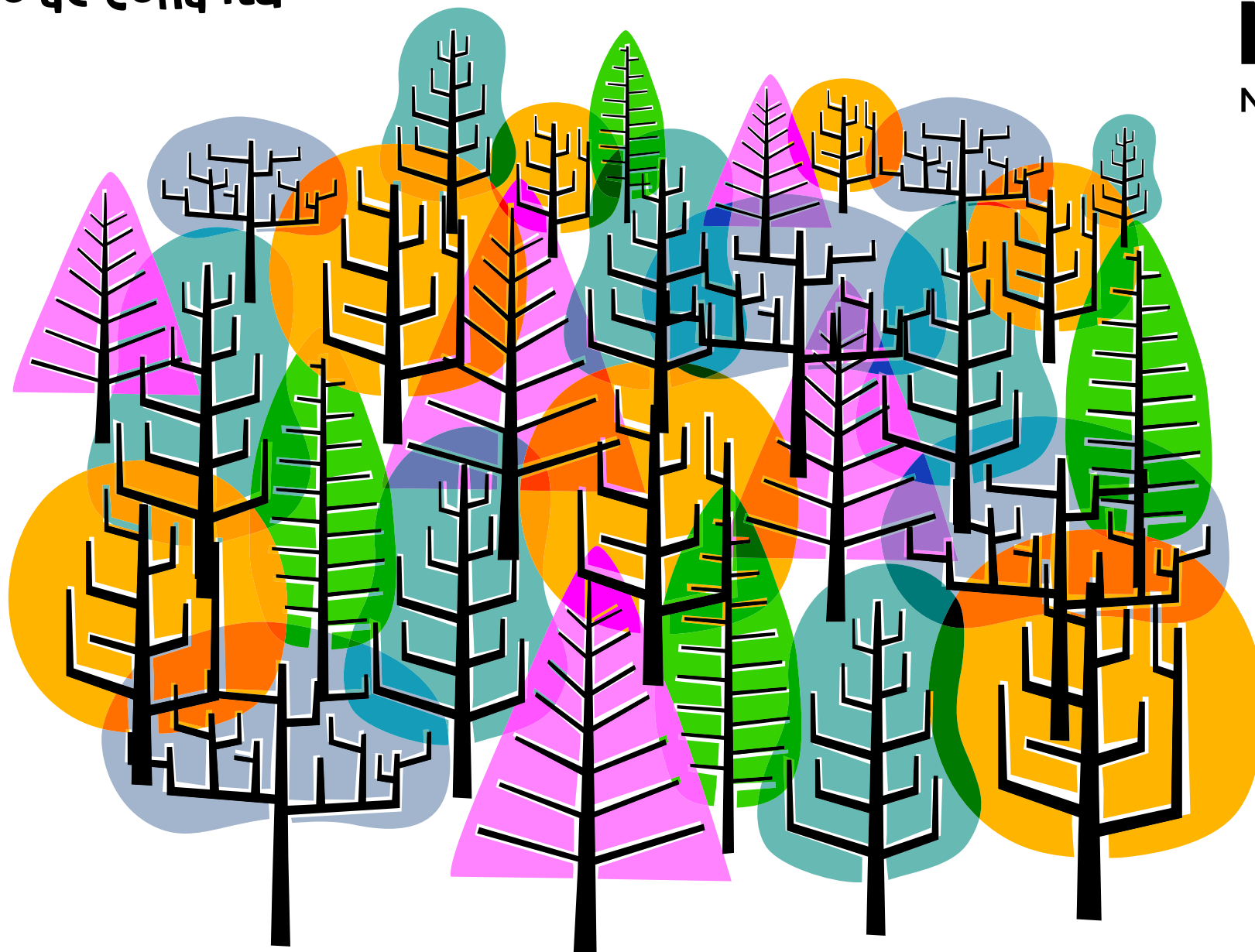
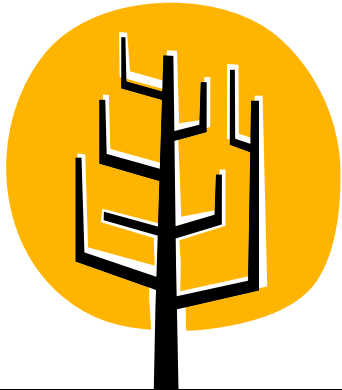


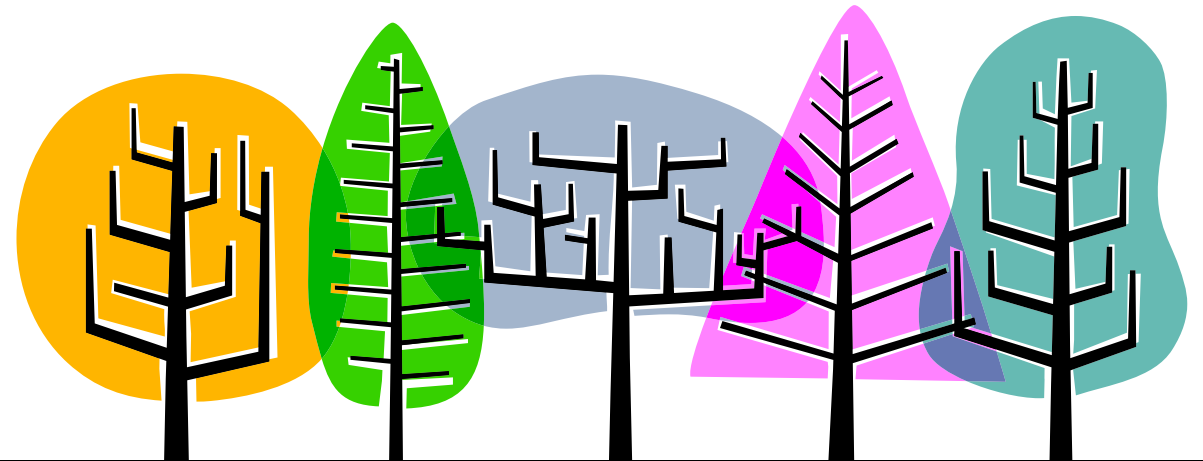
código de conducta



somos a parte



e o todo



conduta

**É a afirmação dos nossos Valores,
dos nossos princípios, tornados acção.**

No que decidimos e fazemos.
Nas situações que vivemos.
No encontro com os outros.
No confronto com nós próprios.

É o espaço onde fazemos crescer
a confiança, a alegria e a amizade.
As equipas.
O saber, e a vontade de o usar
e partilhar com energia.

O que somos, o que queremos ser.
Somos nós na nossa totalidade
no que pomos nos nossos actos.
Como Pessoas, Profissionais, Cidadãos.
Como Indivíduos. Como Novabase.

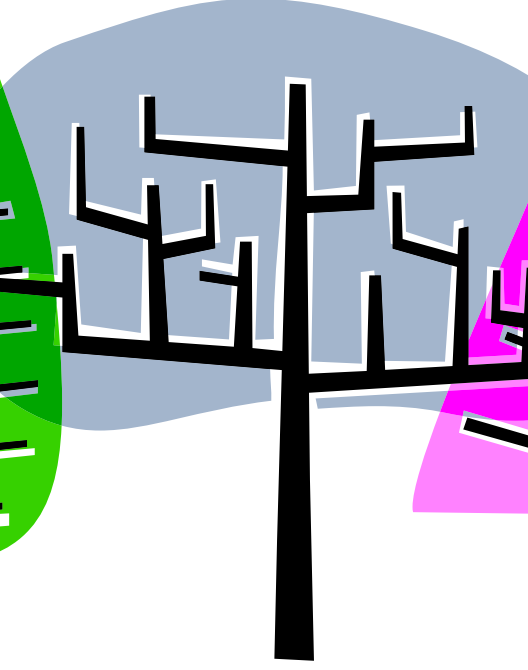
04
PESSOAS
Somos Parte



06
PROFISSIONDIS
Na Novabase



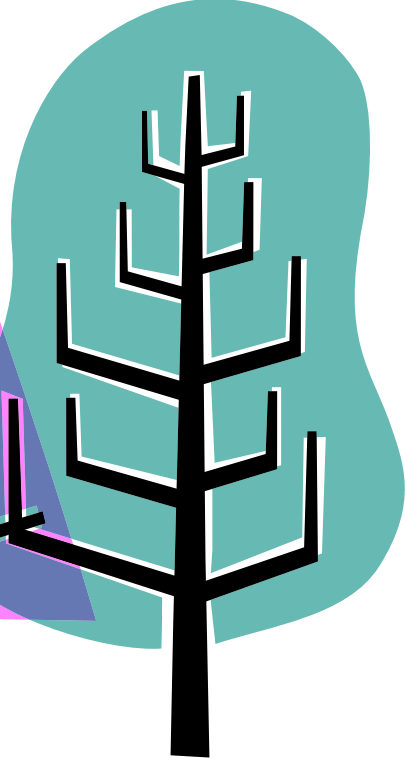
08
PROFISSIONDIS
No Cliente



10
PROFISSIONDIS
Nos Negócios



12
CIDADÃOS
Somos Conscientes





peçoas
Somos Parte

O Eu e o Outro.
Damos e recebemos.

1 Com Responsabilidade

A nossa, em primeiro lugar.
Dizemos Nós. Dizemos Eu. Não eles.
Participamos. Assumimos.
Fazemos Nós mesmos o nosso caminho,
sabendo para onde queremos ir e seguindo em frente.
Questionando, decidindo, fazendo,
conquistamos autonomia e confiança.
E responsabilidades novas. De novo.
Crescemos como pessoas, como profissionais.
Para chegar mais longe. Todos: Nós e Eu.

2 Com Respeito

Pelos outros e por nós próprios. Sem precedências.
Respeitamos todos e cada um
no que são e no que fazem, com talento, com limites.
Iguais e diferentes.
Não discriminamos, não apoucamos.
Não abusamos, não coagimos.
Não forçamos além das capacidades.
Não ignoramos percursos e aspirações.
Não esquecemos nenhuma parte da vida.

3 Assim vivemos

Com alegria.
A olhar nos olhos.
A sorrir. Sacudindo sombras.
Onde formos, onde estivermos.
Mesmo no elevador, tiramos os olhos do chão.

4 Assim nos ligamos

Com lealdade.
Tecemos redes de apoio e estímulo,
De confiança
para dizer “não sei” e aprender,
para dizer de nós, do que sentimos, da nossa vida.
Sem receio. Sem risco.
E ganhamos horizontes.
Abrimos caminhos. Progredimos.
Juntos.

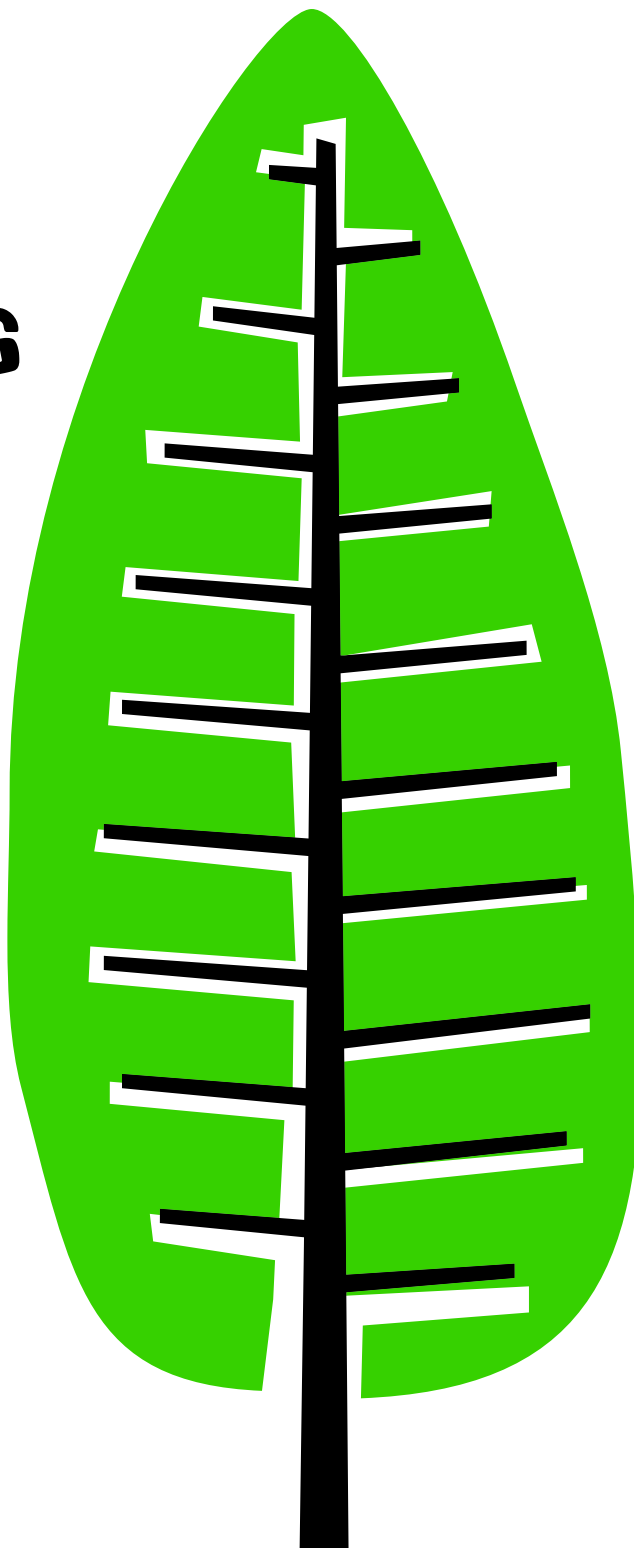
5 Disponíveis

Para os outros.
Para as ideias.
Para o mundo.
Para o futuro.
Para a felicidade.



Profissionais

Na Novabase



Somos indivíduos, somos equipas,
somos Empresa.
Somos a parte e o todo.

6 Sabemos

Onde estamos.
O que temos a fazer. O que o Outro espera de nós.
E respondemos. Vamos mais longe.

7 Fazemos

Com criatividade e rigor.
Em equipa.
Com iniciativa, disciplina, entreatajuda, entusiasmo.
E bem, e melhor, e em tempo.

8 Partilhamos

Experiência, conhecimento, boas práticas, opiniões.
Objectivos, revezes, vitórias.
Comunicamos e descobrimos.
Crescemos.
Em saberes, também.
Novos. Nossos.
Com o nosso esforço, com a nossa iniciativa.
Com apoio.

9 Inovamos

Com objectivo. Equilíbrio. Responsabilidade.
Enfrentamos o risco.
Valorizamos a iniciativa e aceitamos o erro.
Somos críticos. Damos opiniões.
Sugerimos outras maneiras.
Concordamos e discordamos. Para conseguir.
Para fazer. Mais fácil, mais simples,
para quem trabalha, para quem usa.
Abertos. Sem inibir. Sem menosprezar.
Ouvindo. Sempre.

10 Cumprimos

Não falhamos a quem está ao nosso lado.
Não toleramos falhas por laxismo.

11 E preservamos

O que, com esforço, construímos:
nome, credibilidade, património.
Não falamos pela Empresa sem mandato,
não damos como sua a nossa opinião,
não usamos como nossos os seus bens.
Não misturamos actividades ou interesses.
Não damos espaço ao conflito,
às más interpretações, antecipamo-nos:
perguntando, esclarecendo, informando.





profissionais

No Cliente

Vivemos os seus objectivos e aspirações.
Criamos confiança e futuro. Com verdade.
Com respeito.

12 Damos

O que somos, o que temos.
Disponibilidade, empenho, entusiasmo.
Experiência, saber.
Vontade de fazer bem e simples.
Propomos o que acreditamos ser adequado.
O que sabemos poder cumprir.
E procuramos surpreender: com mais, com melhor.
Dizemos não, se necessário. Justificamos.
Damos alternativas.
Temos um objectivo: entregar valor.
E entregamos.

13 Respeitamos

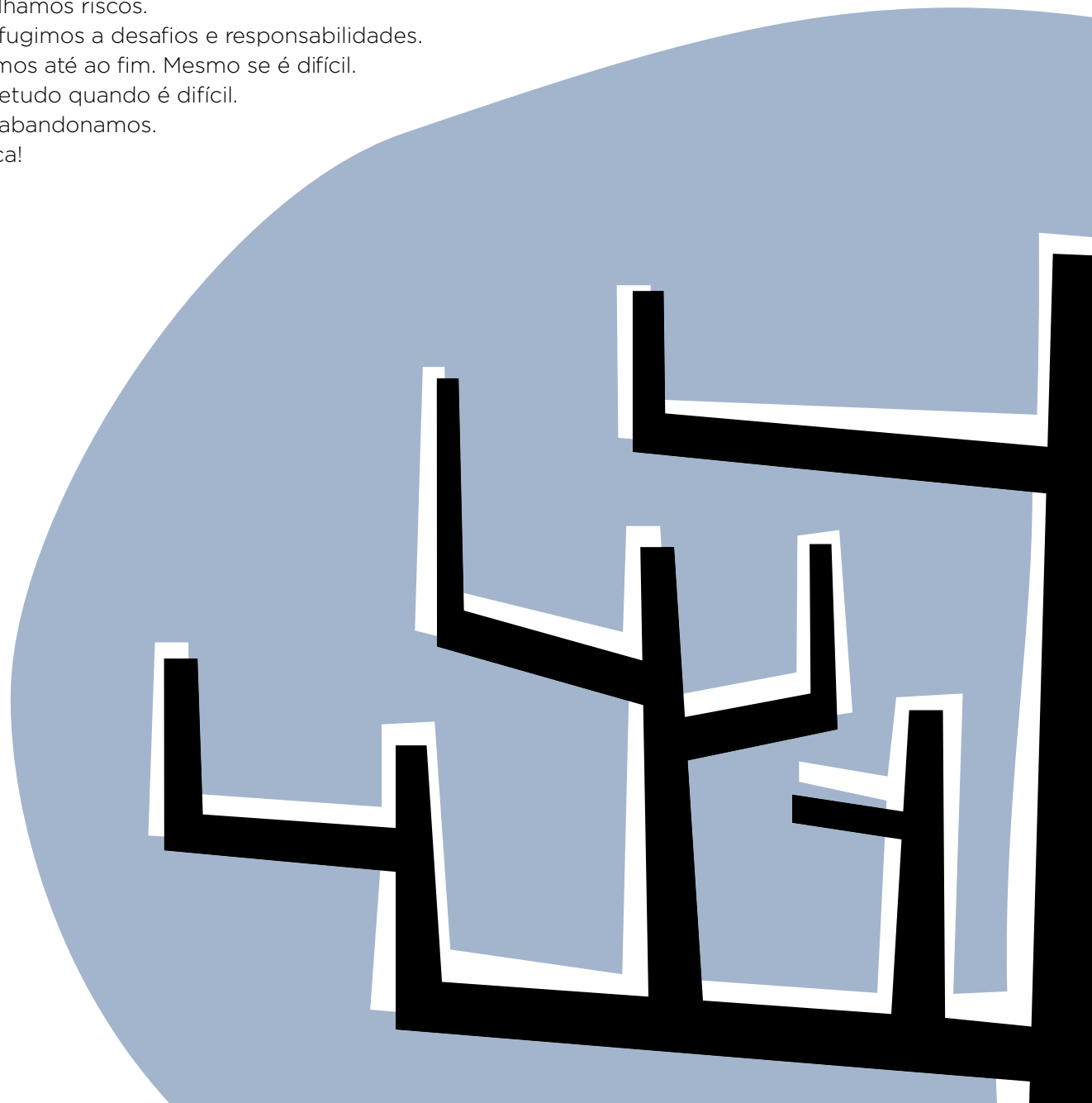
As pessoas. Todas e sempre. Sem excepção.
As formas de estar, as regras, os horários, o vestir.
Ajustamo-nos, sem deixar de ser quem somos,
Nós e Novabase.
Utilizamos os seus bens com permissão,
no que o trabalho exige.
Não mais.
Não devassamos informação,
E não trazemos para fora, não usamos, o que ouvimos,
vimos, sabemos.

14 Agimos

Com verdade.
Informando, assumindo falhas,
desfazendo falsas expectativas.
Com empatia.
Compreendendo e apoiando.
Sem arrogância. Sem juízos de valor.
Em equipa. Valorizando. Reconhecendo. Partilhando.
E transmitimos energia,
Acreditando e fazendo acreditar.
Com ânimo, com determinação.

15 E somos solidários

Partilhamos riscos.
Não fugimos a desafios e responsabilidades.
Ficamos até ao fim. Mesmo se é difícil.
Sobretudo quando é difícil.
Não abandonamos.
Nunca!



Profissionais

Nos Negócios



Queremos criar e crescer.
Dentro e fora de fronteiras.
Com uma identidade que é nossa,
que trazemos connosco.

16 Queremos fazer mais

Diferente e novo.
Para mais gente, mais mundo, mais usos.
Com mais pessoas e mais saberes.
Em ligação. Em partilha.
Aqui, onde for. Com todos e cada um.
Todos os dias.

17 Pensamos futuro

As decisões de hoje servem o amanhã,
não o põem em causa.
Assumimos riscos. Os necessários e pensados.
Sem expor bens, reputação ou princípios
em troca do imediato,
ou por irreflexão.

18 Somos parceiros

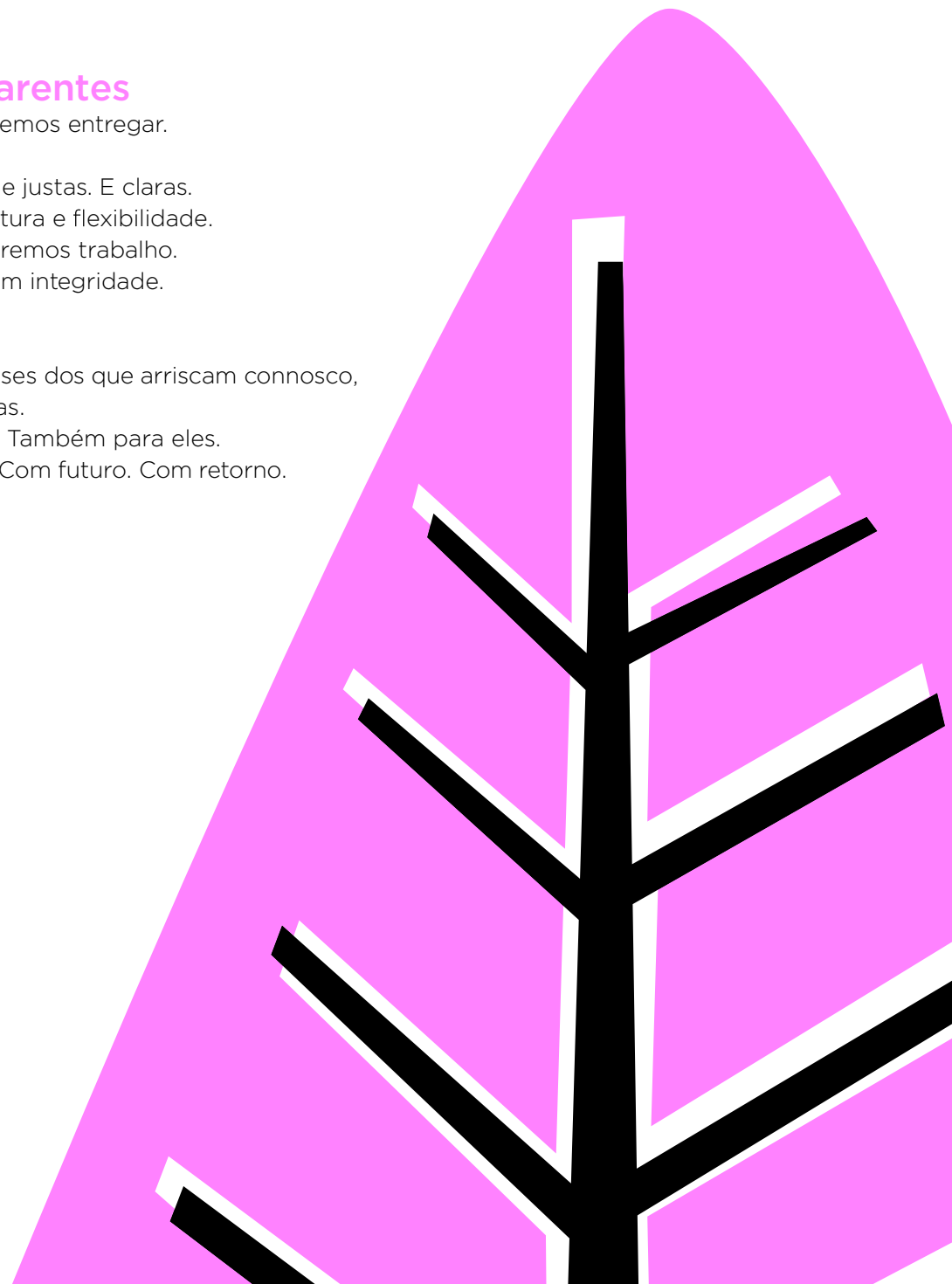
Desde logo de nós próprios,
de quem se senta ao nosso lado.
Dos que se nos associam,
partilhando projectos e responsabilidades.
Dos que nos apoiam,
fornecendo bens ou serviços.
E pomos cuidado na escolha e justiça
e equidade na relação.
Zelamos pelos interesses de quem está connosco.
Apoiamos.
E exigimos. Com rigor, sem prepotência.

19 Somos transparentes

Oferecemos o que sabemos entregar.
Não mais que isso.
E condições pensadas e justas. E claras.
Negociamos com abertura e flexibilidade.
Queremos ganhar, queremos trabalho.
Mas sem cedências, com integridade.

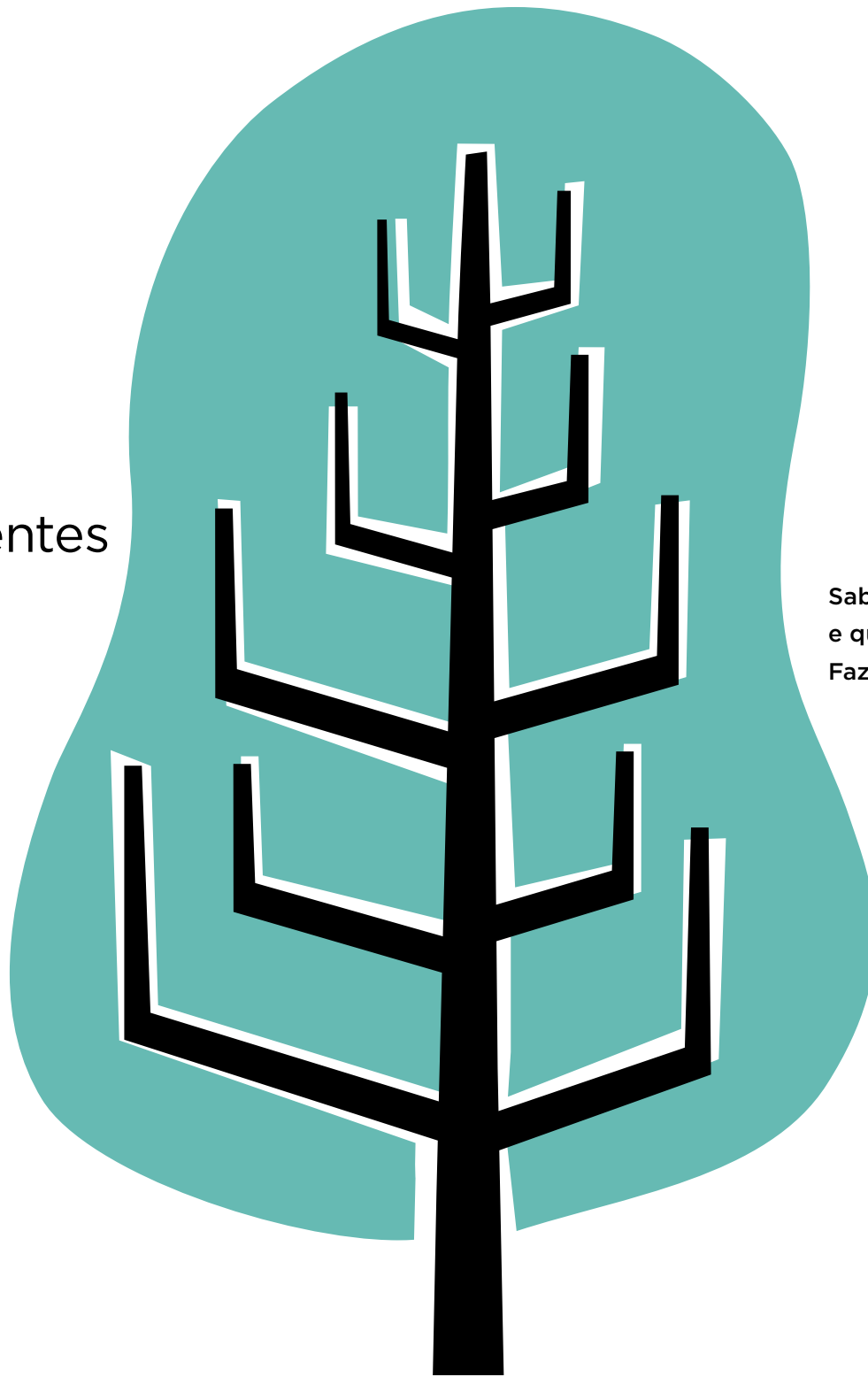
20 E fiáveis

Respeitamos os interesses dos que arriscam connosco,
investidores. Accionistas.
Construímos para eles. Também para eles.
Com sustentabilidade. Com futuro. Com retorno.



cidadaãos

Somos Conscientes



Sabemos que os nossos actos contam,
e queremos ser solução. Não problema.
Fazemos a nossa parte.

21 Cumprimos a lei

Estudamos. Informamo-nos.
E na dúvida perguntamos.
A quem sabe.
Porque é especialista. Porque tem experiência.
Não facilitamos.
Não fazemos porque “achamos que...”,
sobretudo se estamos fora, além-fronteiras.
Ser autónomo não é estar só, nem saber tudo.

22 Observamos costumes

Os nossos e os do Outro,
com respeito, com empatia.
Cá, lá, onde for, estamos abertos
para ouvir. Para aprender
a estar e fazer do modo certo.
Sendo nós.
Sabendo dizer não
se afrontados nos nossos Valores,
nos nossos princípios.
Sem entrar em choque. Sem julgar.
Sem ceder.

23 Somos leais

Estamos no mundo com os outros, não contra.
Respeitamos os concorrentes,
o seu negócio, os seus recursos, a sua informação.
Não esmagamos. Não agimos para prejudicar.
Não queremos crescer na ruína de ninguém.

24 Somos honestos

Respeitamos o que outros construíram
e lhes pertence.
Não nos apropriamos do que não é nosso,
mesmo se não tem corpo e se “todos o fazem”.

25 Somos íntegros

Recusamos situações ambíguas.
Não nos enredamos em conflitos de interesses.
Não transmitimos sinais falsos ao mercado.
Não usamos informação que não nos pertence.

26 Fazemos parte

Do mundo.
Onde estamos, com quem estamos.
Conscientes de direitos e deveres.
Criamos emprego.
E saber e riqueza que partilhamos, que devolvemos
às pessoas, à sociedade, ao futuro.
Sendo cumpridores, justos e solidários.
Olhando aos meios tanto quanto aos fins.
Avaliando decisões e actos nas suas consequências
para além de nós,
para além do nosso tempo.
Para os outros. Para o ambiente.

27 E estamos abertos

A causas e à cooperação.
Às responsabilidades.
Ao escrutínio.
Exercendo-o, também.
Com lealdade, com rigor.



Somos exemplo.
Somos Parte.
Somos o Todo.
Somos Pessoas,
Profissionais, Cidadãos.
Somos Nós e Novabase.
Indissociáveis.





código de conduta

Edição: Novabase © 2011 Novabase